

Abonnementspolis Goederen

Algemene Voorwaarden

0096-3000T0000.01-19012013

Inhoud

De inhoud van deze Algemene Voorwaarden bestaat uit volgende delen:

Deel 1 Abonnementvoorwaarden Goederen 4 **Baloise Insurance**

I. Begripsomschrijvingen 4

II. Waarborgen 4

Artikel 1. Voorwerp van de polis

Artikel 2. Uitsluitingen en beperkingen

2.1. Absolute uitsluitingen

2.2. Relatieve uitsluitingen

2.3. Beperkingen

Artikel 3. Uitbreidingen: Molestrisico's

3.1. Risico's van staking, oproer en terrorisme

3.2. Risico's van oorlog

Artikel 4. Geldigheidsgebied en -duur van de waarborg

Artikel 5. Het verzekeraar belang

5.1. Hoedanigheid van de verzekerde

5.2. Het verkopersbelang

5.3. Het kopersbelang

5.4. Tijdstip van het verzekeraar belang

Artikel 6. De verzekerde waarde

6.1. De maximaal verzekerde waarde

6.2. De verzekerde waarde van goederen en zaken in risico

Artikel 7. De toegelaten vervoermiddelen

Artikel 8. Schaderegeling

8.1. Verplichtingen van de verzekerde

8.2. Paar & Set-clausule

8.3. Vervangingsclausule

8.4. Etiketclausule

8.5. Snijclausule

8.6. Merkbeschermingsclausule

8.7. Vergoedingsclausule voor gebruikte goederen en zaken

8.8. Restauratieclausule voor kunstvoorwerpen

8.9. Specifieke clausules voor motorvoertuigen, vrachtwagens, werfmateriaal, pleziervaartuigen en caravans

8.10. Expertisekosten

8.11. Abandonnement en piraterij

8.12. Uitkeringsvaluta

III. Administratieve bepalingen 11

1. Beschrijving van het verzekerde risico 11

Artikel 9. Mededelingsplicht

9.1. Bij het afsluiten van de polis

9.2. In de loop van de polis

9.3. Vermindering van het risico

9.4. Verzwaring van het risico

9.5. Gevolgen van niet-naleving van uw mededelingsplicht

9.6. Sancties

2. De premie

Artikel 10. Betaling van de premie

10.1. Ondeelbaarheid

10.2. Bijpremies vervoermiddelen

10.3. Premies Molestrisico's

Artikel 11. Niet-betaling van de premie

Artikel 12. Premiekrediet

3. Het verloop van de polis 13

Artikel 13. Aanvang

Artikel 14. Duur

Artikel 15. Einde van de polis

15.1. U kunt de polis opzeggen

15.2. Wij kunnen de polis opzeggen

15.3. Vorm en uitwerking van de opzegging

15.4. Overdracht na overlijden

15.5. Overdracht onder levenden

15.6. Faillissement

Artikel 16. Reisoverbrugging

Artikel 17. Opzegging van de waarborg Molestrisico's

Artikel 18. Verzekeringscertificaten en declaraties

4. Diverse bepalingen

Artikel 19. Verscheidene verzekeringnemers

Artikel 20. Woonplaats en briefwisseling

Artikel 21. Medeverzekering en leiding

Artikel 22. Interpretatieregels en volgorde

15 Deel 2

De door de Bijzondere Voorwaarden toepasselijk verklaarde marktvoorwaarden:

- ofwel de Goederenverzekeringspolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004 met de hierbij horende clausules
- ofwel de Institute Cargo Clauses A, B, C met de hierbij horende clausules

15

Deel 1 Abonnementvoorwaarden Goederen

Baloise Insurance

I. Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze polis wordt verstaan onder:

U: de verzekeringnemer, dit is de natuurlijke of rechtspersoon die de polis afsluit, en die een economisch en verzekeraar belang heeft bij het behoud van de verzekerde goederen, onverschillig of hij tevens eigenaar is of optreedt in naam van of ten behoeve van een eigenaar, en waarvan de hoofdverblijfplaats in België gelegen is.

In de administratieve bepalingen wordt de verzekeringnemer ook omschreven als **u/uw**.

Verzekerde: de verzekeringnemer en elkeen die door de verzekeringnemer of diens rechtsoptvolgers is aangeduid als hebbende een economisch en verzekeraar belang bij het behoud van de verzekerde goederen.

Wij: Baloise Insurance en de eventuele medeverzekeraars zoals nader bepaald.

In de administratieve bepalingen worden de verzekeraars ook omschreven als **wij/ons**.

II. Waarborgen

Artikel 1. Voorwerp van de polis

Deze polis heeft als voorwerp de vergoeding van materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten van de in de Bijzondere Voorwaarden omschreven goederen en zaken veroorzaakt door een of meerdere van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde categorieën van risico's, zijnde:

- hetzij onder de voorwaarden van artikel 8 - Goederenverzekeringpolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004: ALLE RISICO'S (A.R.);
- hetzij onder de voorwaarden van artikel 7 - Goederenverzekeringpolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004: VOLLE VOORWAARDEN VAN ANTWERPEN (V.V.A.);
- hetzij onder de voorwaarden van artikel 6 - Goederenverzekeringpolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004: VRIJ VAN PARTICULIERE AVERIJ (V.P.A.);
- hetzij onder de voorwaarden van de Institute Cargo Clauses (A) d.d. 01/01/2009 – CL 382;
- hetzij onder de voorwaarden van de Institute Cargo Clauses (B) d.d. 01/01/2009 – CL 383;
- hetzij onder de voorwaarden van de Institute Cargo Clauses (C) d.d. 01/01/2009 – CL 384.

Bij gebrek aan een andersluidende bepaling in de Bijzondere Voorwaarden gelden de voorwaarden van artikel 8 van de Goederenverzekeringpolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004: ALLE RISICO'S (A.R.).

Voor zover de polis onder de voorwaarden van de Goederenverzekeringpolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004 is onderschreven, gelden onverminderd alle overige bepalingen van de Goederenverzekeringpolis.

Alle andere goederen en zaken die niet in de Bijzondere Voorwaarden zijn omschreven, worden gedekt gehouden aan dezelfde voorwaarden, mits overeen te komen premies, voor zover deze goederen en zaken deel uitmaken van de gebruikelijke handel van de verzekerde.

Artikel 2. Uitsluitingen en beperkingen

Zonder afbreuk te doen aan de uitsluitingen vermeld in de door de Bijzondere Voorwaarden van kracht zijnde categorie van risico's gelden tevens de volgende uitsluitingen:

2.1. Absolute uitsluitingen

2.1.1. Sanctieclausule CN101 van de Koninklijke Belgische Vereniging van Transportverzekeraars vzw van 27 januari 2011. De waarborg is niet verworven in alle gevallen waar sancties, beperkingen of verbodsbepalingen door eender welke bevoegde nationale, internationale of supranationale overheid worden opgelegd en die verzekeraars verbieden om verzekeringsprestaties aan te bieden.

2.1.2. In de waarborg is nooit begrepen de vergoeding van materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk worden veroorzaakt door of ontstaan uit:

- a. Risico's van radioactieve contaminatie en van chemische, biologische, biochemische of elektromagnetische wapens volgens onderstaande clausules:
 - Uitsluiting van radioactieve besmetting, chemische, biologische, biochemische en elektromagnetische wapens en uitsluiting van abandonnement van radioactieve goederen (Clausule CN200 van de Koninklijke Belgische Vereniging van Transportverzekeraars vzw d.d. 27 mei 2004) indien de voorwaarden van artikel 8, artikel 7 of artikel 6 van de Goederenverzekeringpolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004 van toepassing zijn.
 - Institute radioactive contamination, chemical, biological, biochemical and electromagnetic weapons exclusions clause of 10/11/2003 (CL 370) indien de voorwaarden van de Institute Cargo Clauses (A), (B) of (C) van toepassing zijn.
- b. Risico's van cybernetische aanvallen volgens onderstaande clausules:
 - Uitsluiting van cybernetische aanvallen (Clausule CN001 van de Koninklijke Belgische Vereniging van Transportverzekeraars vzw d.d. 27 november 2003) indien de voorwaarden van artikel 8, artikel 7 of artikel 6 van de Goederenverzekeringpolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004 van toepassing zijn.
 - Institute cyber attack exclusion clause of 10/11/2003 (CL 380) indien de voorwaarden van de Institute Cargo Clauses (A), (B) of (C) van toepassing zijn.
- c. Risico's van asbest:
Asbest en/of schadelijke eigenschappen ervan, alsook elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is.
- d. Een behandeling waaraan de verzekerde goederen en zaken worden onderworpen teneinde enige wijziging te ondergaan, welke wijziging dat ook mag zijn, inwendig of uitwendig ('process clause').

2.2. Relatieve uitsluitingen

Tenzij uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst en tegen een overeen te komen bijpremie, is uitgesloten van vergoeding:

2.2.1. de materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten veroorzaakt door:

- a. Roest, oxidatie en ontkleuring indien de goederen niet of onvoldoende verpakt zijn tenzij deze het rechtstreekse gevolg zijn van een gedekt risico;
- b. Gewoon mechanisch, elektrisch en/of elektronisch defect en/of ontregelingen, tenzij deze het rechtstreekse gevolg zijn van een ongeval of er uitwendige tekenen van schade zijn.

2.2.2. de materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten van de volgende goederen en zaken:

- a. Goederen en zaken door hun aard bijzonder onderhevig aan verbranding, ontploffing, corrosie, onvlambaarheid;
- b. Radioactieve stoffen en producten;
- c. Edele metalen al dan niet bewerkt of gemunt, kleinoden, echte of cultuurparels, edelstenen, juwelen, bont;
- d. Effecten, coupons, speciën, cheques, brieven aan order of aan toonder, documenten van alle aard;
- e. Kunstvoorwerpen, antiquiteiten of verzamelingsvoorwerpen met liefhebberswaarde;
- f. Levende dieren;
- g. Levende planten en snijbloemen;
- h. Vers fruit en verse groenten;
- i. Casco van containers.

2.3. Beperkingen

De materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten van goederen en zaken onder geleide temperatuur zullen slechts vergoed worden indien deze zijn veroorzaakt door:

- a. Een defect of slechte werking van de koelinstallaties, indien deze minstens 24 opeenvolgende uren heeft geduurd;
- b. Een ongeval overkomen aan het vervoermiddel waardoor de koelinstallaties zelf beschadigd en/of uitgevallen zijn.

Artikel 3. Uitbreidingen: Molestrisico's

3.1. Risico's van staking, oproer en terrorisme

Indien in de Bijzondere Voorwaarden of het verzekeringscertificaat de risico's van staking en oproer in de waarborg begrepen zijn, gelden de bepalingen van onderstaande clausules:

- a. Stakings- en oproerrisico's (Clausule CN400 van de Koninklijke Belgische Vereniging van Transportverzekeraars vzw d.d. 27 mei 2004) indien de voorwaarden van artikel 8, artikel 7 of artikel 6 van de Goederenverzekeringspolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004 van toepassing zijn.
- b. Institute strikes clauses (cargo) of 01/01/2009 (CL 386) indien de voorwaarden van de Institute Cargo Clauses (A), (B) of (C) van toepassing zijn.

of

- c. Institute strikes clauses (air cargo) of 01/01/2009 (CL 389) indien de voorwaarden van de Institute Cargo Clauses (A), (B) of (C) van toepassing zijn.

3.2. Risico's van oorlog

Indien in de Bijzondere Voorwaarden of het verzekeringscertificaat de risico's van oorlog in de waarborg begrepen zijn, gelden de bepalingen van onderstaande clausules:

- a. Oorlogsriscico's voor het zeevervoer van goederen (Clausule CN300 van de Koninklijke Belgische Vereniging van Transportverzekeraars vzw d.d. 27 mei 2004) indien de voorwaarden van artikel 8, artikel 7 of artikel 6 van de Goederenverzekeringspolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004 van toepassing zijn.

of

- b. Oorlogsriscico's voor het luchtvervoer van goederen (Clausule CN301 van de Koninklijke Belgische Vereniging van Transportverzekeraars vzw d.d. 27 mei 2004) indien de voorwaarden van artikel 8, artikel 7 of artikel 6 van de Goederenverzekeringspolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004 van toepassing zijn.

of

- c. Oorlogsriscico's voor het vervoer van goederen per post (Clausule CN302 van de Koninklijke Belgische Vereniging van Transportverzekeraars vzw d.d. 27 mei 2004) indien de voorwaarden van artikel 8, artikel 7 of artikel 6 van de Goederenverzekeringspolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004 van toepassing zijn.

of

- d. Institute war clauses (cargo) of 01/01/2009 (CL 385) indien de voorwaarden van de Institute Cargo Clauses (A), (B) of (C) van toepassing zijn.

of

- e. Institute war clauses (air cargo) – excluding sendings by post - of 01/01/2009 (CL 388) indien de voorwaarden van de Institute Cargo Clauses (A), (B) of (C) van toepassing zijn.

of

- f. Institute war clauses (sendings by post) of 01/01/2009 (CL 390) indien de voorwaarden van de Institute Cargo Clauses (A), (B) of (C) van toepassing zijn.

Artikel 4. Geldigheidsgebied en -duur van de waarborg

Binnen de begrenzingen verder bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, geldt de waarborg voor het vervoer van elk punt ter wereld naar elk ander punt ter wereld. Elk ander vervoer buiten deze begrenzingen wordt gedekt gehouden mits overeen te komen voorwaarden en premie.

Indien, mits nader overeen te komen voorwaarden en premie, de in de Bijzondere Voorwaarden omschreven goederen en zaken worden verzekerd tijdens permanente opslag, geldt de waarborg slechts op de plaats en tijdens de duur omschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 5. Het verzekeraar belang

5.1. Hoedanigheid van de verzekerde

De dekking strekt zich uit tot de waarborgen zoals voorzien in de Bijzondere Voorwaarden voor de goederen en zaken waarvoor de verzekering op de verzekerde rust in zijn hoedanigheid van eigenaar, lasthebber, bewaarder of in welke hoedanigheid ook.

Derden kunnen door de verzekeringnemer in de hoedanigheid van verzekerde worden aangeduid voor zover de verzekeringnemer met deze derden contractuele verbintenissen heeft afgesloten of door deze derden werd gemandateerd om een transport- of opslagverzekering af te sluiten.

Behoudens tegenbewijs wordt van de houder respectievelijk de laatste regelmatig geëndosseerde van de polis of van het verzekeringscertificaat vermoed dat hij een verzekeraar belang heeft.

5.2. Het verkopersbelang

Indien het verkopersbelang uitdrukkelijk gedekt is in de Bijzondere Voorwaarden gelden de volgende bepalingen:

- a. De goederen en zaken, die reizen onder de verkoopsvoorwaarden die het afsluiten van de transportverzekering ten laste van de koper leggen of waarop de verzekeringnemer weliswaar een economisch belang doch geen eigendomsrecht kan laten gelden, worden verzekerd overeenkomstig de voorwaarden en uitsluitingen van de huidige polis om het belang van de verzekeringnemer te dekken op basis van deze clausule.
De verzekeraars van deze polis verzaken uitdrukkelijk eraan dubbele verzekering in te roepen.
- b. Indien zich aan de verzekerde goederen en zaken materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten voordoen, en indien de verzekeringnemer - na uitputting van alle redelijke middelen - geen volledige betaling bekomt van de goederen en zaken vanwege de koper of diens verzekeraars, dan zullen de verzekeraars van deze polis de materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten betalen aan de verzekeringnemer, van wie 'het belang' is verzekerd, als lening ten belope van de opgelopen materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten, op voorwaarde dat deze gedekt zijn overeenkomstig de voorwaarden en uitsluitingen van deze polis.
- c. De verzekeringnemer zal het nodige doen om betaling van de goederen en zaken van de koper en/of diens verzekeraars te bekomen, teneinde aan de verzekeraars van deze polis de lening terug te betalen na aftrek van de kosten, die werden gemaakt voor het bekomen van deze betaling. De verzekeraars kunnen eisen dat de verzekeringnemer in eigen naam, maar op kosten en onder leiding van de huidige verzekeraars, een gerechtprocedure start tegen de koper en/of diens verzekeraars. Bij verzuim vervalt het recht van de verzekeringnemer op enige tussenkomst onder deze clausule van rechtswege, en dit niettegenstaande eender welke tegengestelde bepaling.
- d. Indien het bekomen van de betaling vanwege de koper en/of diens verzekeraars geheel of gedeeltelijk mislukt, dan zal de lening in omgekeerde verhouding tot de effectieve recuperatie worden omgezet in een definitieve vergoeding, voor zover deze gehele of gedeeltelijke niet-betaling het rechtstreekse gevolg is van opgelopen materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten.
- e. Op straffe van verval van rechtswege van dekking mag de verzekeringnemer, van wie 'het belang' is gedekt onder deze clausule, in geen geval het bestaan van deze dekking bekendmaken of de rechten ervan overdragen aan om het even wie.

5.3. Het kopersbelang

Indien het kopersbelang uitdrukkelijk verzekerd is in de Bijzondere Voorwaarden gelden de volgende bepalingen:

- a. De goederen en zaken, die reizen onder de verkoopsvoorwaarden die het afsluiten van de transportverzekering ten laste van de verkoper leggen of waarop de verzekeringnemer weliswaar een economisch belang maar nog geen eigendomsrecht kan laten gelden, worden verzekerd overeenkomstig de voorwaarden en uitsluitingen van de huidige polis om het belang van de verzekeringnemer te dekken op basis van deze clausule. De verzekeraars van deze polis verzaken uitdrukkelijk eraan dubbele verzekering in te roepen.
- b. Indien zich aan de verzekerde goederen en zaken materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten voordoen, en indien de verzekeringnemer - na uitputting van alle redelijke middelen - geen vergoeding bekomt van de verkoper of diens verzekeraars, dan zullen de verzekeraars van deze polis de materiële beschadiging, verliezen en/of kosten betalen aan de verzekeringnemer, van wie 'het belang' is verzekerd, als lening ten belope van de opgelopen materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten, op voorwaarde dat deze gedekt zijn overeenkomstig de voorwaarden en uitsluitingen van de polis.

- c. De koper zal het nodige doen om het bedrag van de materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten vanwege de verkoper en/of diens verzekeraars te recupereren, teneinde aan de verzekeraars van deze polis de lening terug te betalen na aftrek van de kosten, die werden gemaakt voor het bekomen van deze recuperatie. De verzekeraars van de huidige polis kunnen eisen dat de verzekeringnemer in eigen naam, maar op kosten en onder leiding van de huidige verzekeraars, een gerechtprocedure start tegen de verkoper en/of diens verzekeraars. Bij verzuim vervalt het recht van de koper op enige tussenkomst onder deze clause van rechtswege, en dit niettegenstaande eender welke tegengestelde bepaling.
- d. Indien de recuperatie van de materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten vanwege de verkoper en/of diens verzekeraars geheel of gedeeltelijk mislukt, dan zal de lening in omgekeerde verhouding tot de effectieve recuperatie worden omgezet in een definitieve vergoeding.
- e. Op straffe van verval van rechtswege van dekking mag de koper, van wie 'het belang' is gedekt onder deze clause, in geen geval het bestaan van deze dekking bekendmaken of de rechten ervan overdragen aan om het even wie.

5.4. Tijdstip van het verzekerbaar belang

Het verzekerbaar belang van de verzekerde moet bestaan op het ogenblik waarop de materiële beschadigingen, verliezen en/of kosten zich hebben voorgedaan.

Artikel 6. De verzekerde waarde

6.1. De maximaal verzekerde waarde

Hieronder wordt verstaan het verzekerde bedrag voorzien in de Bijzondere Voorwaarden dat binnen de grenzen van de dekking de maximale verbintenis van de verzekeraars uitmaakt per reis, per vervoermiddel of per gelegenheid volgens de overeengekomen modaliteiten tussen de verzekeringnemer en de verzekeraar.

6.2. De verzekerde waarde van goederen en zaken in risico

De verzekerde waarde van goederen en zaken die in risico zijn, wordt als volgt bepaald:

- a. Nieuw gekochte koopmansgoederen
De waarde volgens inkoopfactuur, te verhogen met alle ten laste van de goederen vallende kosten, zoals vrachtgelden en andere transportkosten, invoerrechten, verzekeringspremies en alle andere kosten die niet voor rekening van de verkoper zijn. Dit alles te verhogen met de verwachte winst zoals hierna bepaald.
- b. Nieuw verkochte koopmansgoederen
De waarde volgens verkoopfactuur, te verhogen met de invoerrechten in het land van bestemming, vrachtgelden en andere transportkosten, voor zover deze niet in de verkoopfactuur zijn begrepen, en alle andere kosten die niet voor rekening van de koper zijn. Dit alles te verhogen met de verwachte winst ten behoeve van de ontvangers van de goederen, indien bekend is dat de goederen werden gekocht met het doel tot verdere verkoop, zoals hierna bepaald.
- c. Gebruikte goederen en zaken
De actuele marktwaarde van de goederen en zaken, rekening houdend met de slijtage en de staat vóór het gedekte ongeval, te verhogen met alle bijkomende kosten zoals vrachtgelden, andere transportkosten en invoerrechten.
- d. De verwachte winst
Tenzij anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden is de verwachte winst beperkt tot 10 % van de waarde zoals bepaald sub a. (Nieuw gekochte koopmansgoederen) en sub b. (Nieuw verkochte koopmansgoederen).
- e. Verpakking
De waarde van de verpakking is in de verzekerde waarde begrepen.

Artikel 7. De toegelaten vervoermiddelen

Tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden mogen de verzekerde reizen worden uitgevoerd met alle middelen van vervoer.

Voor het vervoer met zeeschepen gelden bovendien de bepalingen van onderstaande clausules:

1. Classificatieclause (Clause CN 203 van de Koninklijke Belgische Vereniging van Transportverzekeraars vzw d.d. 28 juni 2001) indien de voorwaarden van artikel 8, artikel 7 of artikel 6 van de Goederenverzekeringpolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004 van toepassing zijn.
- of
2. Institute classification clause of 01/01/2001 (CL 354) indien de voorwaarden van de Institute Cargo Clauses (A), (B) of (C) van toepassing zijn.

Artikel 8. Schaderegeling

8.1. Verplichtingen van de verzekerde

8.1.1. Bij een schadegeval is de verzekerde verplicht alles te doen wat redelijkerwijze in zijn macht ligt om beschadigingen, verliezen en/of kosten te voorkomen dan wel te beperken. Dit betekent onder meer dat hij onmiddellijk:

- a. De verzekeraars of de in de polis of het certificaat genoemde averij-commissaris of deskundige moet verwittigen opdat hij (zij) de beschadigingen of verliezen kan (kunnen) vaststellen en alle nodige bewarende maatregelen kan (kunnen) treffen;
- b. De verzekeraars moet verwittigen indien in het verzekeringscertificaat geen averij-commissaris of deskundige is vermeld, en/of bij hoogdringendheid en/of afwezigheid de dichtstbijzijnde averij-commissaris vermeld op de site agents.lloydsagency.com;
- c. De tussenkomst van de laatste vervoerder of houder moet eisen vóór de aflevering van de goederen;
- d. Protest moet aantekenen tegen de laatste vervoerder of houder binnen de door de toepasselijke wetgeving gestelde termijnen;
- e. In geval van averij-grosse de hiermee verband houdende documenten moet toezenden naar de verzekeraars.

8.1.2. Om de schadeloosstelling te bespoedigen, is de verzekerde gehouden om in verband met het schadegeval zonder verwijl voor te leggen:

- a. De originele polissen of certificaten;
- b. De originele cognossementen, luchtvaartbrieven, vrachtbrieven en andere documenten waarbij de aansprakelijkheid van enige houders van goederen nader wordt bepaald;
- c. Het verslag van de averij-commissaris of van de deskundige;
- d. De facturen en andere documenten ter staving van de verzekerde som;
- e. De door de averij-commissaris of de deskundige goedgekeurde rekeningen voor speciale kosten;
- f. Het afschrift van de protestbrieven gericht aan de vervoerders, respectievelijk de houders en het origineel van hun antwoord.

8.1.3. Indien de verzekeraars het bestaan aantonen van een door hen geleden nadeel ingevolge de niet-naleving van een of meerdere bepalingen van dit artikel, zal de schade die hieruit voortvloeit, ten laste van de verzekerde blijven.

8.2. Paar & Set-clausule

Indien de verzekerde goederen en/of zaken bestaan uit stukken die samen een paar of een geheel uitmaken, zal de tussenkomst van de verzekeraars niet meer bedragen dan de waarde van ieder afzonderlijk deel of delen die verloren of beschadigd kunnen zijn, zonder rekening te houden met enige bijzondere waarde die dergelijk stuk of dergelijke stukken zouden kunnen hebben als deel van een paar of een geheel en zonder dat de tussenkomst van de verzekeraars meer bedraagt dan het evenredige deel van de verzekerde waarden van het paar of het geheel.

8.3. Vervangingsclausule

Clausule CN201 van de Belgische Vereniging van Transportverzekeraars vzw d.d. 27 mei 2004.

Bij verlies of beschadiging van een onderdeel van het verzekerde voorwerp verbindt de verzekerde zich ertoe, indien de verzekeraars dit vragen, dat onderdeel te laten vervangen of herstellen. De kosten van terugzending naar de fabriek, van herverzending, van vervanging en van herstelling zijn ten laste van de verzekeraars. Verlies of beschadiging van een onderdeel van het verzekerde voorwerp kan geen recht geven op abandonnement noch als totaal verlies van het verzekerde voorwerp worden beschouwd, onverminderd het recht op abandonnement voor verlies of beschadiging ten belope van 3/4 van de waarde. Deze verzekering wordt steeds 'vrij van abandonnement' aangegaan voor elk radioactief voorwerp, zelfs indien dit radioactief is geworden na de aanvang van het risico.

8.4. Etiketclausule

Indien, ten gevolge van een gedekt risico, de beschadiging zich tot de etiketten beperkt, zal de tussenkomst van de verzekeraars niet meer bedragen dan de kostprijs om deze etiketten te herstellen of eventueel te hernieuwen, uiteraard voor zover de verzekerde waarde van de beschadigde goederen en zaken niet wordt overschreden.

8.5. Snijclausule

In geval van beschadigingen zullen, indien mogelijk, verbrijzelde en/of gebroken delen van platen en buizen worden afgesneden, teneinde het intact gebleven gedeelte van de platen en/of buizen aan te wenden voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn bestemd. De verzekeraars zullen de verzekerde waarde van het afgesneden gedeelte evenals de kosten van het afsnijden vergoeden, na aftrek van de eventuele verkoopsopbrengst ervan.

8.6. Merkbeschermingsclausule

Bij onherstelbare beschadiging van goederen en zaken ten gevolge van een gedekt risico en waarvoor tussen verzekeraars en verzekeringnemer voorafgaandelijk is overeengekomen om het handelsmerk te beschermen, heeft de verzekeringnemer het recht om op kosten van de verzekeraars zijn handelsmerken van de goederen en zaken te (laten) verwijderen.

8.7. Vergoedingsclausule voor gebruikte goederen en zaken

In geval van herstellingen en/of vervanging van onderdelen zal de schadevergoeding worden berekend volgens de verhouding tussen de verzekerde waarde van de beschadigde goederen en zaken en hun nieuwwervangwaarde. Indien het onmogelijk is de nieuwwervangwaarde van deze goederen en zaken te bepalen, zullen de herstellings- en/of vervangingskosten met 1/3 worden verminderd.

8.8. Restauratieclausule voor kunstvoorwerpen

In geval van schade ten laste van de verzekeraars zal een deskundig onderzoek uitwijzen of de verzekerde goederen en zaken kunnen worden hersteld en tegen welke prijs. Indien uit het deskundig onderzoek zou blijken dat, ten gevolge van de restauratie, de verzekerde goederen en zaken een minderwaarde zouden hebben, dan zal de schadevergoeding de prijs van de restauratie en het bedrag van de minderwaarde omvatten. De schadevergoeding wordt echter beperkt tot de verzekerde waarde ervan. Indien de kunstenaar echter nog in leven is, zal door de verzekeraars enkel de prijs van de restauratie worden vergoed. Normale slijtage is uitgesloten.

8.9. Specifieke clausules voor motorvoertuigen, vrachtwagens, werfmateriaal, pleziervaartuigen en caravans

8.9.1. Verfclausule

Verzekeraars zijn enkel gebonden tot terugbetaling van de kosten van herschildering van de beschadigde delen. Indien een volledige herschildering nodig wordt geacht doordat de originele tint niet zou kunnen worden bekomen, dan wordt de tussenkomst van de verzekeraars beperkt tot een maximum van 50 % van de werkelijk gemaakte herschilderingskosten.

8.9.2. Prorataclausule

De herstellings- en/of vervangingskosten zullen worden geregeld volgens de verhouding die bestaat tussen de verzekerde waarde en de nieuwwervangwaarde.

8.10. Expertisekosten

Alle kosten waar ook gemaakt voor de vaststelling van de beschadigingen en/of verliezen evenals de kosten voor de tussenkomst van de vertegenwoordiger van de verzekeraars zijn ten laste van de verzekeraars, zelfs indien de beschadigingen en/of verliezen niet vergoedbaar zijn volgens de bepalingen van deze verzekeringspolis. De kosten van vaststelling, expertise en gelijkaardige kosten gemaakt door de verzekerde of zijn afgevaardigde zullen worden vergoed in de munt gebruikt bij de betaling. De expertiserapporten zullen worden opgemaakt zonder afbreuk te doen aan de voorwaarden van deze polis. De vaststellingen en besluiten van die rapporten mogen in geen geval een verenging of een begrenzing betekenen van de rechten die de verzekerde uit hoofde van de polis bezit.

8.11. Abandonnement en piraterij

In afwijking van artikel 12 van de Goederenverzekeringspolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004 kan geen abandonnement geschieden in geval van piraterij en kaping door zeerovers.

8.12. Uitkeringsvaluta

In afwijking van alle wettelijke bepalingen worden de schadeloosstellingen uitgekeerd in de valuta waarin de premie werd geïnd.

III. Administratieve bepalingen

1. Beschrijving van het verzekerde risico

De polis wordt opgesteld volgens de beschrijving die u geeft van het te verzekeren risico.

Artikel 9. Mededelingsplicht

9.1. Bij het afsluiten van de polis

U moet ons het risico volledig en juist voorstellen en alle u bekende omstandigheden, die u redelijkerwijs kunt beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico, nauwkeurig meedelen.

9.2. In de loop van de polis

U moet ons zo spoedig en zo nauwkeurig mogelijk iedere wijziging meedelen die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens, die de kans dat een schadegeval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderen dan wel verzwaren.

9.3. Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van de polis het risico dat een schadegeval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het afsluiten van de polis had bestaan, tegen andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een overeenkomstige vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien u en wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen 1 maand na de aanvraag tot vermindering kunt u de polis opzeggen.

9.4. Verzwaring van het risico

U bent verplicht gedurende de loop van de polis nieuwe omstandigheden of wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die de kans dat een schadegeval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verzwaren.

9.5. Gevolgen van niet-naleving van uw mededelingsplicht

Binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop wij in kennis werden gesteld van een onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of van een verzwaring ervan, kunnen wij:

- a. een wijziging van uw polis voorstellen met aanvang:
 - op de dag waarop wij in kennis werden gesteld van de onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico bij het afsluiten van uw polis;
 - met terugwerkende kracht op de dag van de verzwaring van het risico, in de loop van de polis, ongeacht of u deze verzwaring al dan niet hebt aangegeven.
Indien u het voorstel tot wijziging van uw polis weigert, of indien u ons voorstel niet hebt aanvaard bij het verstrijken van een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, kunnen wij uw polis opzeggen binnen 15 dagen volgend op deze termijn van 1 maand.
- b. de polis opzeggen indien wij het bewijs leveren dat wij het risico in geen geval verzekerd zouden hebben.
Indien wij de polis niet hebben opgezegd of binnen de vermelde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren of op de verzwaring van het risico.

9.6. Sancties

9.6.1. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen

Indien u opzettelijk informatie verzwijgt of onjuist meedeelt, waardoor wij worden misleid bij de beoordeling van dat risico:

- bij het afsluiten van de polis, is deze nietig en zijn wij niet gehouden eventuele schadegevallen ten laste te nemen;
- in de loop van de polis, kunnen wij bij schade onze dekking weigeren.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens, komen ons dan toe.

9.6.2. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist mededelen

Is er een schadegeval gebeurd voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden en het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens kan u:

- niet worden verweten: dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
- worden verweten: dan zijn wij slechts ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen, indien u het risico naar behoren had meegedeeld.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door een schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, dan wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

2. De premie

Artikel 10. Betaling van de premie

U moet de premie op de vervaldag vooruitbetalen.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan ons wordt betaald, is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze gedaan wordt aan uw verzekeringstussenpersoon die op dat ogenblik de volmacht heeft om de premies te innen.

10.1. Ondeelbaarheid

De premie is ondeelbaar, zelfs bij gesplitste premiebetaling, en moet op de in de Bijzondere Voorwaarden vastgestelde vervaldagen vooruit worden betaald.

De volledige premie is aan ons verschuldigd zodra het risico een aanvang neemt.

10.2. Bijpremies vervoermiddelen

De in de Bijzondere Voorwaarden voorziene premievoeten gelden voor verzendingen met schepen die beantwoorden aan de toepasselijke classificatieclausule. Voor verzendingen met schepen die niet beantwoorden aan deze beschikkingen zal de dekking blijven gelden tegen een nader overeen te komen en desnoods te arbitrerende bijpremie. Voor verzendingen over de binnenwateren gelden de voorziene premievoeten enkel voor goederen en zaken geladen in binnenschepen met een geldig classificatiebewijs.

10.3. Premies Molestrisiko's

Tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden bedraagt de premievoet per zending voor de risico's van oorlog, staking en oproer 0,05 %, behalve voor gebieden die volgens de 'risk level analysis' op de site www.exclusive-analysis.com niet als 'low' of 'caution' vermeld staan. Indien de tarifiering is gebaseerd op de omzet, dan is deze premievoet inbegrepen in de premievoet(en) voor gewone risico's. De zendingen naar, vanuit of doorheen gebieden die niet als 'low' of 'caution' vermeld staan bij de aanvang van het risico, moeten door u steeds op voorhand worden aangegeven en worden gedekt gehouden mits een overeen te komen of desnoods te arbitrerende bijpremie. De risico's van staking en oproer met betrekking tot opslagrisico's in voormelde gebieden volgen dezelfde regel als hierboven.

Artikel 11. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborg schorsen of de polis opzeggen wanneer wij u in gebreke hebben gesteld. Deze ingebrekestelling gebeurt bij een ter post aangetekende brief. Zij bevat een aanmaning tot betaling van de premie binnen een termijn van 15 dagen te rekenen van de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief ter post.

De schorsing of de opzegging heeft pas uitwerking nadat een termijn van 15 dagen is verstreken.

De premies waarvoor wij u in gebreke hebben gesteld, moeten rechtstreeks en uitsluitend aan ons worden betaald.

De dekking van de polis gaat pas opnieuw in voege op het ogenblik dat het bedrag van de premie, vermeerderd met de interesten, op onze bankrekening is betaald.

Wanneer wij de dekking hebben geschorst, kunnen wij de polis opzeggen als wij die mogelijkheid hebben voorbehouden in de ingebrekestelling.

Als wij ons de mogelijkheid tot het opzeggen van de polis niet hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, zal de opzegging alleen gebeuren na een nieuwe ingebrekestelling.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te vorderen die later zullen vervallen, wanneer u in gebreke werd gesteld. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

Artikel 12. Premiekrediet

Wanneer de polis of een waarborg rechtsgeldig wordt opgezegd, betalen wij de reeds betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terug binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

Bij gedeeltelijke opzegging wordt alleen het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering van verzekeringsprestaties terugbetaald.

3. Het verloop van de polis

Artikel 13. Aanvang

Tenzij anders overeengekomen, vangt de polis aan op de in uw Bijzondere Voorwaarden vermelde datum, voor zover de eerste premie met bijhorende lasten betaald is.

Artikel 14. Duur

Tenzij anders overeengekomen, is de duur van de polis vastgesteld op 1 jaar. Op het einde van elke verzekeringsperiode wordt uw polis stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij deze opgezegd werd per aangetekende brief door een van de partijen, ten minste 3 maanden vóór de vervaldag van de lopende periode.

Artikel 15. Einde van de polis

15.1. U kunt de polis opzeggen:

- a. tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig art. 14;
- b. na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk 1 maand na uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- c. in geval van faillissement of wanneer onze toelating wordt ingetrokken;
- d. in geval van vermindering van het risico, zoals bepaald in art. 9.2.

15.2. Wij kunnen de polis opzeggen:

- a. tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig art. 14;
- b. in geval van opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico in de loop van de polis;
- c. in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende de omschrijving van het risico, bij het afsluiten van uw polis zoals bepaald in art. 9.6.2. en in geval van verzwaring van het risico zoals bepaald in art. 10.5.;
- d. in geval van niet-betaling van de premie overeenkomstig art. 11;
- e. na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- f. in geval van faillissement, overeenkomstig art. 15.5.;
- g. in geval van wijziging van de wetgeving die een invloed kan hebben op de draagwijdte van de waarborg;
- h. in geval door u woonstkeuze in het buitenland wordt gedaan;
- i. in geval van overlijden van de verzekeringnemer overeenkomstig art. 15.4.

15.3. Vorm en uitwerking van de opzegging

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve wanneer dit anders bepaald is, heeft deze opzegging slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van 1 maand. In geval van opzegging na een schadegeval heeft deze opzegging slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van 3 maanden. Deze termijn wordt evenwel teruggebracht tot 1 maand wanneer u of de begunstigen een van uw verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden en op voorwaarde dat wij een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend bij een onderzoeksrechter of tot dagvaarding voor een vonnisgerecht zijn overgegaan op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Deze opzeggingstermijnen beginnen te lopen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

15.4. Overdracht na overlijden

In geval van overgang van het verzekerde belang als gevolg van het overlijden van de verzekeringnemer kan de nieuwe houder van het verzekerde belang de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden.

Wij kunnen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

15.5. Overdracht onder levenden

De polis eindigt van rechtswege:

- a. voor roerende goederen: vanaf het ogenblik waarop u de goederen niet meer in uw bezit hebt;
- b. voor onroerende goederen: 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte. Gedurende deze periode geldt de verzekering ook voor de overnemer, tenzij deze laatste waarborg geniet uit hoofde van een andere polis.

15.6. Faillissement

In geval van faillissement van de verzekeringnemer:

- a. blijft de polis voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die aan ons het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring;
- b. kan de curator de polis opzeggen binnen 3 maanden die volgen op de faillietverklaring;
- c. kunnen wij de polis ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring opzeggen.

Artikel 16. Reisoverbrugging

Tenzij uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst en tegen een overeen te komen bijpremie zal geen waarborg worden verleend voor de uit te voeren reizen die zijn begonnen vóór de aanvangsdatum van de polis of vóór de datum van wederinwerkingtreding na schorsing van de polis. In geval van schorsing of beëindiging van de polis daarentegen zal de waarborg verworven blijven voor de reeds aangevangen en nog te beëindigen reizen, zelfs indien de beëindiging ervan plaatsvindt na de datum van schorsing of beëindiging van de polis.

Artikel 17. Opzegging van de waarborg Molestrisico's

Indien molestrisico's mee verzekerd zijn, gelden de volgende bepalingen:

17.1. De risico's van oorlog, staking, oproer en terrorisme kunnen te allen tijde door een van de partijen worden opgezegd mits inachtneming van een termijn van 7 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

17.2. De risico's van staking, oproer en terrorisme van transporten naar en van de Verenigde Staten van Amerika mogen worden opgezegd na een opzeggingstermijn van 48 uur, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

17.3. Indien de verzekeraars de dekking van de molestrisico's opzeggen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om eveneens de verzekering van de gewone risico's op te zeggen. Deze waarborg eindigt dan op dezelfde datum als de waarborg Molestrisico's.

17.4. Er werd uitdrukkelijk overeengekomen dat in geval van opzegging volgens de voorziene vormen, de wederzijdse verplichtingen van de contracterende partijen gehandhaafd blijven tot de goede aankomst op de eindbestemming van elke reis begonnen vóór de vervaldatum.

17.5. Inzake de permanente opslag gaat de opzegging evenwel in na voormelde opzeggingstermijn van 7 dagen, respectievelijk 48 uur.

Artikel 18. Verzekeringscertificaten en declaraties

Indien deze polis is afgesloten onder de vorm van een omzetpolis, een afluad- of afschrijfpolis of een declaratie- of contractpolis, gelden de volgende bepalingen:

18.1. U moet alle door deze polis verzekerbare belangen binnen de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde termijn declareren. Declaratie buiten deze termijn heeft de nietigheid van het te laat gedeclareerde belang tot gevolg, tenzij u uw goede trouw kunt bewijzen. Wij behouden ons het recht voor om bij u de nodige controle uit te voeren.

18.2. Wij nemen de verplichting op ons om alle aldus gedeclareerde belangen te waarborgen tegen de in de Bijzondere Voorwaarden omschreven voorwaarden en overeengekomen premies. Indien geen voorwaarden en/of premies bepaald zijn, zullen deze bij onderling overleg tussen u en ons worden vastgelegd.

18.3. Indien de verplichting tot het declareren van alle verzekerbare belangen niet wordt nageleefd, dan zijn alle declaraties sedert de datum van het eerste niet-gedeclareerde belang nietig.

18.4. Wij hebben bij afwezigheid van declaraties bovendien het recht om de polis op te zeggen met terugwerkende kracht tot de datum van de door ons ingeroepen wanprestaties.

18.5. Iedere declaratie, geregulariseerd door afzonderlijke polissen, respectievelijk certificaten, wordt beschouwd als een afzonderlijke polis.

18.6. Indien op uw verzoek de premieafrekening wordt opgemaakt op naam van een derde, stelt u zich borg voor de betaling van deze premie en dit op ons eerste verzoek.

4. Diverse bepalingen

Artikel 19. Verscheidene verzekeringnemers

Indien de verzekering afgesloten wordt door meer dan een verzekeringnemer, dan zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ons gebonden.

Artikel 20. Woonplaats en briefwisseling

Alle briefwisseling die u naar ons stuurt, is geldig verzonden indien zij gestuurd is naar onze vennootschapszetel.

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor u bestemde mededelingen rechtstreeks naar het laatste door ons gekende adres.

Ingeval er verscheidene verzekeringnemers zijn, is elke mededeling die wij aan een van hen richten, geldig ten opzichte van allen.

Artikel 21. Medeverzekering en leiding

In geval van medeverzekering gelden de bepalingen volgens onderstaande clausule:

Medeverzekering en leiding - Clausule CN601 van de Koninklijke Belgische Vereniging van Transportverzekeraars vzw d.d. 26 maart 1998.

Artikel 22. Interpretatieregels en volgorde

Binnen de Algemene Voorwaarden hebben de Abonnementsvoorwaarden Goederen Baloise Insurance (Deel 1) voorrang op de toepasselijk verklaarde marktvoorwaarden (Deel 2).

De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden.

De afzonderlijke aangehechte voorrangsclausules en de geschreven clausules hebben voorrang op de Bijzondere Voorwaarden. De uitgegeven verzekeringscertificaten en declaraties hebben voorrang op de Bijzondere Voorwaarden.

Deel 2

De door de Bijzondere Voorwaarden toepasselijk verklaarde **marktvoorwaarden**:

- ofwel de **Goederenverzekeringpolis van Antwerpen d.d. 20/04/2004** met de hierbij horende clausules zie: www.abambvt.be
- ofwel de **Institute Cargo Clauses A, B, C** met de hierbij horende clausules zie www.lmalloyds.com (via Market Places/Marine/Joint Cargo/Cargo Clauses)

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.
Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?
Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.
U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: ombudsdienst@baloise.be.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:
Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.
