

Dit document heeft tot doel een overzicht te bieden van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen onder deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de hierin opgenomen informatie is niet allesomvattend. Voor bijkomende informatie dient u de algemene en bijzondere voorwaarden voor dit verzekeringsproduct te raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Onze aansprakelijkheidsverzekering dekt uw contractuele aansprakelijkheid als vervoerder tijdens een nationaal of internationaal vervoer van goederen over de weg. (Deze verzekering is opgemaakt volgens het verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van goederen over de Weg, afgekort het CMR-Verdrag).

Wat is verzekerd?

Basiswaarborgen:

- Uw contractuele aansprakelijkheid voor de materiële schade aan de vervoerde goederen door verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering van de vervoerde goederen.
- Onvrijwillig en vrijwillig oponthoud
- Gelijktijdige diefstal van het voertuig en zijn lading en de niet-aflevering van de goederen onder voorwaarde dat u de beveiligingsvereisten naleeft. Deze zijn opgesomd in de algemene voorwaarden.
- Stapelvervoer
- Laden en lossen door u uitgevoerd of onder uw verantwoordelijkheid
- Opruimings-, schoonmaak- en vernietigingskosten
- Opzet, fout gelijkgesteld met opzet, grove fout begaan door uw aangestelde

Optionele waarborgen:

- Tussentijdse opslag
- Goederen door hun aard onderhevig aan de invloed van warmte, koude, temperatuurschommelingen of vochtigheid van de lucht.
- Fout bij het gebruik van de specifieke inrichtingen.
- Voertuigen, personenwagens en caravans
- Goederen met abnormale afmeting of gewicht
- Goederen onderhevig aan verbranding, ontploffing, corrosie, ontvlambaarheid
- Contaminatie van bulkgoederen
- Materiaal toebehorend aan derden
- Ophalings-, lichtings- en repatriëringskosten m.b.t de vervoerde goederen
- Residuele dekking voor transporten uitgegeven aan onderaannemers

Wat is niet verzekerd?

Algemeen:

- Opzet of grove fout, uit hoofde van U
- Niet-naleving van de wettelijke voorschriften
- Smokkelhandel, verboden handel,...
- Inbeslagname, verbeurdverklaring,...
- Genotsderving
- Afleveren zonder inning
- Staking, oproer of terrorisme
- Accijnzen.
- Het nalaten om in de vrachtbrief aan te geven dat het vervoer onderhevig is aan het stelsel van het CMR-Verdrag.
- Het gewone gewichtsverlies
- Niet omschreven voertuigen
- Levende dieren, levende planten of snijbloemen
- Inboedel en persoonlijke goederen bij verhuizingen

Onder de optionele waarborgen:

- Losgekoppelde voertuigen
- Radioactieve stoffen of producten
- Waardevolle voorwerpen
- Waardepapieren
- Kunstvoorwerpen

Zijn er beperkingen in dekking?

- Onze vergoeding wordt berekend op basis van de bepalingen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden
- Onze dekking is onderworpen aan vergoedingslimieten en vrijstellingen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden

Waar ben ik verzekerd?

Binnen de landen bepaald in de bijzondere voorwaarden.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het verlenen van correcte informatie die de beoordeling van het risico kan beïnvloeden. Bij wijziging van deze gegevens brengt u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- Naleven van alle preventieverplichtingen omschreven in de algemene en bijzondere voorwaarden om het schadegeval te voorkomen.
- Ons het schadegeval zo snel mogelijk aangeven, binnen de in de algemene voorwaarden aangegeven termijnen. In bepaalde gevallen dient u ook aangifte te doen bij de politie (bv. bij diefstal).
- Alle nuttige maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- Meewerken aan de afhandeling van het schadegeval.

Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie dient jaarlijks betaald worden voor de vervalddag. U ontvangt hiertoe een verzoek tot betaling.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt gesloten voor een jaar en wordt telkens automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. De opzegging van de overeenkomst dient te gebeuren door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot.

Disclaimer: Dit informatiedocument beoogt u een overzicht van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen te geven, eigen aan deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is verzekerd?

- Medische repatriëring:
 - in geval van ziekte of ongeval
 - in geval van transplantatie
- Terugbetaling van medische kosten
 - Ambulante kosten
 - Tandartskosten - max € 125
 - Verblijfskosten (verlenging) - max € 500
 - Transportkosten - max € 500
 - Kosten voor oppas - max € 125
- Medische kosten in België - Max € 6.000
- Medische Infolijn
- Verzending van medisch materiaal (onvindbaar in het buitenland)
- Vervroegd terugkeer in België (in geval van overlijden, hospitalisatie van een familielid in België, van ernstige schade aan de woonplaats, van verdwijning van een kind)
- Terugkeer van de kinderen (in geval van overlijden of hospitalisatie van de begeleider) - max € 500
- Bezoek aan de gehospitaliseerde begunstigde in het buitenland (indien + dan 5 dagen) - max € 500
- Terugkeer van de huisdieren
 - Dierenartskosten (per dier) - max € 65
- Repatriëring van het stoffelijk overschot
 - Kosten voor doodskest - max € 785
 - Repatriëring van andere begunstigten
 - Begrafenis in het buitenland - max € 1.500
- Communicatiekosten - max € 125
- Dringende boodschappen
- Tolkkosten - max € 125
- Toesturen van bagage en knuffel
- Hulp aan senioren en gehandicapten
- Skiwaarborgen
 - Terugbetaling van skilessen en skiliften - max € 200
 - Medische kosten in het buitenland
 - Medische kosten in België - max € 6.000
 - Breken van ski's (verhuur) - max € 100
 - Diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur) - max € 100
 - Voorschot van advocatenkosten - max € 2.500
- Opsporings- en reddingskosten - max € 5.000
- Transfer van geldsom - max € 3.750
- Borgsom voor invrijheidstelling - max € 25.000 (voorschot)
- Verlenging verblijf in het buitenland - max € 650
- Waarborgen FLY ZEN

Bijstand aan voertuigen

Bijstand in België

- Panne
- Ongeval
- Lekke band
- Slepings naar meest geschikte garage
- Vervangwagen (tot 5 dagen of 8 dagen voor de formule Familie) Vervangchauffeur

Bijstand in Europa

- Panne
- Ongeval
- Lekke band
- Slepings naar meest geschikte garage
- Vervangwagen (tot 5 dagen of 8 dagen voor de formule Familie) Vervangchauffeur
- Pechverhelping en/of sleping
- Vervangwagen (tot 15 dagen)
- Repatriëring van het voertuig
- Verderzetting van de reis

Wat is niet gedekt ?

Algemene uitsluitingen

Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland; Elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is; Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet; Aandoeningen en gebeurtenissen in gevolge het gebruik, boven de wettelijke grens, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer; Lichamelijke letsels en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of een leercontract; Kosten van het annuleren van het verblijf.

Bijzondere uitsluitingen

Voor de prestaties aan personen:

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie

- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandeling inzake dieet en acupunctuur

Voor de prestaties aan voertuigen:

- Oldtimers
- Voertuigen van koerierdiensten
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller
- Boetes van gelijk welke aard.

Wie is gedekt ?

Wie zijn de begunstigten van onze formules?

VOOR DE FORMULE MOVE ON BELGIË

Formule Individueel:

Wordt beschouwd als begunstigde de fysieke persoon of de rechtspersoon die het lidmaatschap onderschrijft. Als de begunstigde de bestuurder van het voertuig is, dan wordt en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van het voertuig bevindt gedekt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het voertuig of door wettelijke bepalingen geëist wordt. Indien de begunstigde passagier van het voertuig is, dan komt Touring tussen in enkel voor de begunstigde. De begunstigde moet in België gedomicilieerd zijn (wettelijke woonplaats).

Formule Familie :

Worden beschouwd als begunstigten de fysieke persoon of de rechtspersoon die het lidmaatschap onderschrijft, evenals de gezinsleden die vermeld worden in de bijzondere voorwaarden, die onder hetzelfde dak wonen. Als de begunstigten de bestuurders van het voertuig zijn, dan wordt en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van het voertuig bevindt gedekt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvings-

bewijs van het voertuig of door wettelijke bepalingen geëist wordt. Indien de begunstigten passagiers van het voertuig zijn, dan komt Touring tussen in enkel voor de begunstigten. Indien de begunstigten minderjarige kinderen zijn, dan komt Touring tussen in voor de minderjarige kinderen en één begeleidende persoon. Studenten en erkende kinderen die bij de andere ouder, hetzij de gewezen echtgenote of samenwonende van de verzekeringnemer, wonen vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis en in zoverre ze hun woonplaats in België hebben. De begunstigten moeten in België gedomicilieerd zijn (wettelijke woonplaats).

VOOR DE FORMULE MOVE ON WERELD

Voor de technische waarborgen in Europa:

Formule Individueel:

Wordt beschouwd als begunstigde de fysieke persoon of de rechtspersoon die het lidmaatschap onderschrijft. Als de begunstigde de bestuurder van het voertuig is, dan wordt en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van het voertuig bevindt gedekt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het voertuig of door wettelijke bepalingen geëist wordt. Indien de begunstigde passagier van het voertuig is, dan komt Touring tussen in enkel voor de begunstigde. De begunstigde moet in België gedomicilieerd zijn (wettelijke woonplaats).

Formule Familie :

Worden beschouwd als begunstigten de fysieke persoon of de rechtspersoon die het lidmaatschap onderschrijft, evenals de gezinsleden die vermeld worden in de bijzondere voorwaarden, die onder hetzelfde dak wonen. Als de begunstigten de bestuurders van het voertuig zijn, dan wordt en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van het voertuig bevindt gedekt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het voertuig of door wettelijke bepalingen geëist wordt. Indien de begunstigten passagiers van het voertuig zijn, dan komt Touring tussen in enkel voor de begunstigten. Indien de begunstigten minderjarige kinderen is, dan komt Touring tussen in voor de minderjarige kinderen en één begeleidende persoon. Studenten en erkende kinderen die bij de andere ouder, hetzij de gewezen echtgenote of samenwonende van de verzekeringnemer, wonen vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis en in zoverre ze hun woonplaats in België hebben. De begunstigten moeten in België gedomicilieerd zijn (wettelijke woonplaats).

Voor de bijstand aan personen wereldwijd:

Formule Individueel:

Worden beschouwd als begunstigden de fysieke persoon of de rechtspersoon die het lidmaatschap onderschrijft, evenals de gezinsleden die onder hetzelfde dak wonen. De begunstigden moeten in België gedomicilieerd worden (wettelijke woonplaats). De minderjarige kleinkinderen of achterkleinkinderen die meereizen met hun grootouders of overgrootouders, die een andere wettelijke woonplaats hebben, voor zover deze minderjarige kleinkinderen nog ten laste zijn van hun ouders en voor zover deze grootouders dit lidmaatschap onderschreven hebben en voor zover de ouders niet meereizen. Studenten en erkende kinderen die bij de andere ouder, hetzij de gewezen echtgenote of samenwonende van de verzekeringnemer, wonen vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis en in zoverre ze hun woonplaats in België hebben.

Formule Familie :

Worden beschouwd als begunstigden de fysieke persoon die het lidmaatschap onderschrijft, evenals de gezinsleden die vermeld worden in de bijzondere voorwaarden, die onder hetzelfde dak wonen. De begunstigden moeten in België gedomicilieerd worden (wettelijke woonplaats). De minderjarige kleinkinderen of achterkleinkinderen die meereizen met hun grootouders of overgrootouders, die een andere wettelijke woonplaats hebben, voor zover deze minderjarige kleinkinderen nog ten laste zijn van hun ouders en voor zover deze grootouders dit lidmaatschap onderschreven hebben en voor zover de ouders niet meereizen. Studenten en erkende kinderen die bij de andere ouder, hetzij de gewezen echtgenote of samenwonende van de verzekeringnemer, wonen vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis en in zoverre ze hun woonplaats in België hebben.

Waar ben ik verzekerd?

Personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagen, minibus en mobilhome waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton en waarvan de lengte niet langer is dan 7 meter (wordt eveneens beschouwd als voertuig : de caravan of de aanhangwagen die door het voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton).

Tweewieler, fiets, driewieler, bakfiets, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets, vouwfiets, motorfiets, bromfiets, scooter. Worden eveneens beschouwd als 'fiets' en dus gedekt : alle voertuigen van één of meerdere wielen en bestemd voor de verplaatsing van de begunstigde(n), al dan niet gedreven door een eigen motor op voorwaarde dat de snelheid niet hoger ligt dan 45 km/u.

Wat is Touring?

De personenbijstand en de gewaarborgde prestaties in het buitenland worden gedekt door ATV n.v., waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, ING BE69 6300 1222 3978 BBRUBEBB, verzekeringsonderneming onderworpen aan het Belgische recht en toegelaten bij KB van 11/01/1991 en 24/02/1992 (BS 13/02/1991 en 14/03/1992), erkend door de NBB onder het nummer 1015 om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18. De bijstand aan uw voertuig wordt uitgevoerd door de v.z.w. Koninklijke Belgische Touring Club, onderneming onderworpen aan het Belgische recht, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0403.471.597 Brussel, CBC BE55 1910 4222 2244 CREGBEBB, FSMA nr. 011210 cA en/of door de andere automobielfclubs, leden van het internationale F.I.A. netwerk. De jaarlijkse producten voorgesteld door Touring zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van klacht kan u zich per post wenden tot Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel of per mail tot complaint@touring.be. Indien u niet tevreden bent over de vooropgestelde oplossing, dan kan u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel per fax op 02 547 5975. De beschrijving van de garanties is een uittreksel uit de Algemene Voorwaarden en is slechts een beperkte weergave van onze producten en diensten. Voor meer inlichtingen, raadpleeg de Algemene Voorwaarden op onze website www.touring.be of op eenvoudige aanvraag via de telefoon. Prijzen geldig op 01/01/2018. Alle informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens is opgenomen in ons Privacy Policy dat gratis beschikbaar is op onze website www.touring.be. Deze infociche bevat informatie die niet limitatief is. Die kan worden aangepast en is beschikbaar op onze site: www.touring.be

Dit document heeft tot doel een overzicht te bieden van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen onder deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de hierin opgenomen informatie is niet allesomvattend. Voor bijkomende informatie dient u de algemene en bijzondere voorwaarden voor dit verzekeringsproduct te raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Patrimonium Woning is een verzekeringsovereenkomst voor particuliere woningen om u een afdoende bescherming te bieden voor schade aan de woning (gebouw en inhoud), waarvan u eigenaar, huurder of bewoner bent. In dat kader verzekeren wij de materiële schade die wordt opgelopen ten gevolge van een niet-uitgesloten risico of schadegeval. Daarnaast wordt desgevallend ook de aansprakelijkheid als verhuurder, huurder of bewoner gedekt.

Wat is verzekerd?

Basiswaarborgen:

- Brand
- Explosie
- Implosie
- Ontsnappen van rook of roet uit een verwarmings- of keukentestel
- Blikseminslag
- Botsen tegen verzekerde voorwerpen door:
 - Landrijtuigen, lucht- en ruimtevaartuigen, onderdelen die ervan losraken of hun lading
 - Meteorieten
 - Het vallen van bomen, palen of delen van naburige gebouwen
- Schade aan gebouw of inhoud ten gevolge van (poging tot) diefstal, vandalisme of kwaad opzet
- Inwerking van elektriciteit
- Waterschade en schade door minerale oliën
- Glasbreuk
- Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk
- Aanslagen en arbeidsconflicten
- Natuurrampen
- Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw (lichamelijke en materiële schade)

Optionele waarborgen:

- Diefstal
- Vervanging van sloten van deuren
- Indirecte verliezen
- Rechtsbijstand na brand

Bijkomende dekkingen:

- Kosten door u gemaakt bij een schadegeval
- Gebruiksderving van de woning
- Buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid
- Contractuele burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan huurder

Wat is niet verzekerd?

Algemeen:

- Collectieve gewelddaden
- Kernongevallen
- Schade ten gevolge van het niet-naleven van de hieronder vermelde verplichtingen
- Elke constructiefout of ander gebrek aan het gebouw of inhoud waarvan de verzekerde kennis moet hebben gehad en waarvoor er niet tijdig maatregelen zijn genomen
- Slijtage van de verzekerde goederen
- Voorzienbare schade
- Schade ten gevolge van bouwwerken
- Specifieke uitsluitingen opgesomd in de algemene of bijzondere voorwaarden

Onder de optionele waarborgen:

- Diefstal van:
 - Dieren
 - Motorrijtuigen, caravans en hun inhoud
 - Inhoud buiten of in gemeenschappelijke delen

Zijn er beperkingen in dekking?

De raming van de schade wordt berekend op de wijze vermeld in de algemene voorwaarden

Vrijstelling

- Enkel indien de totale vergoeding niet meer bedraagt dan € 2.500 draagt u zelf het risico tot € 250
- Voor natuurrampen draagt u zelf het risico tot € 1.000

Vergoedingslimieten

Voor sommige waarborgen geldt een maximumvergoeding per schadegeval of per voorwerp. Deze limieten zijn terug te vinden in de algemene voorwaarden.

Waar ben ik verzekerd?

- Op het adres in België (bijkomend in Nederland, Frankrijk of Luxemburg) vermeld in de bijzondere voorwaarden
- Wij dekken ook de garage op een ander adres, waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent
- De vervangingswoning in België is tot 12 maanden gedekt
- Wereldwijd voor een tijdelijk verblijf (vakantiewoning/hotel/gelijkaardig) of een studentenverblijf
- Bij verhuis binnen België is schade op zowel het oude als nieuwe adres voor 50 dagen gedekt

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het verlenen van correcte informatie die de beoordeling van het risico kan beïnvloeden. Bij wijziging van deze gegevens brengt u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- Naleven van alle preventieverplichtingen omschreven in de algemene en bijzondere voorwaarden om het schadegeval te voorkomen.
- Ons het schadegeval zo snel mogelijk aangeven, binnen de in de algemene voorwaarden aangegeven termijnen. In bepaalde gevallen dient u ook aangifte te doen bij de politie (bv. bij diefstal).

- Alle nuttige maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- Meewerken aan de afhandeling van het schadegeval.

Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie dient jaarlijks betaald worden voor de vervalddag. U ontvangt hiertoe een verzoek tot betaling.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt gesloten voor een jaar en wordt telkens automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. De opzegging van de overeenkomst dient te gebeuren door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot.

Disclaimer: Dit informatiedocument beoogt u een overzicht van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen te geven, eigen aan deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.