

Artikel 1. Wie zijn wij?

ENRA verzekeringen bv (hierna ENRA) treedt op als verzekeringstussenpersoon onder deze polis en is specialist in tweewielerverzekeringen. De verzekeraar is N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

Adres ENRA : Zesstedenweg 211-213,
1613 JE Grootebroek, Nederland.
Postadres : Rubensstraat 104, Brievenbus 62
B- 2300, Turnhout
Telefoon : 078 - 158 444
Website : www.enra.be
E-mail : info@enra.be
KvK : nr. 36009508 ingeschreven te Hoorn.

ENRA heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM (www.afm.nl) vergunningsnummer is 12008213. Op onze website vindt u achtergrondinformatie over ENRA en onze diensten.

Artikel 2. De verzekeringsovereenkomst

Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. U betaalt premie aan ons. Wij vergoeden aan u of aan anderen schade die onder de verzekering valt. Zo bent u verzekerd voor de gevolgen van onverwachte gebeurtenissen die zich in het dagelijks leven met de fiets/E-bike kunnen voordoen.

Artikel 3. Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst?

- De polis en de clausules die op de polis staan.
- De productvoorwaarden van de verzekering die u bent aangegaan.
- Deze algemene voorwaarden.
- Alle informatie die u ons geeft bij het aanvragen van de verzekering of bij wijzigingen.

Wij gaan ervan uit dat de door u verstrekte informatie juist en volledig is.

Artikel 4. In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?

De voorwaarden van uw verzekering staan in drie documenten:

- Alle informatie en clausules die op de polis staan.
- De productvoorwaarden van de verzekering die u bent aangegaan.
- Deze algemene voorwaarden.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval volgen we de volgende regels:

- De informatie op de polis met clausules gaat voor de productvoorwaarden of de algemene voorwaarden.
- Productvoorwaarden gaan voor de algemene voorwaarden.

Artikel 5. Welke informatie moet u altijd aan ons doorgeven?

Alle informatie die belangrijk is voor uw verzekering. Bij het aanvragen van de verzekering geeft u ons informatie over uzelf en de eventuele andere verzekerden. En over wat u wilt verzekeren. Als u ons informeert over wijzigingen, dan kunnen wij zorgen dat uw verzekering bij uw situatie blijft aansluiten. Geef belangrijke informatie daarom in elk geval binnen 30 dagen aan ons door. Wij zorgen er uiteraard voor dat wij u zorgvuldig en op tijd informeren over wijzigingen in uw verzekering.

Artikel 6. Wat gebeurt er als u ons niet alle of onjuiste informatie geeft?

Geeft u informatie of een belangrijke wijziging niet binnen 30 dagen aan ons door? En heeft dat negatieve gevolgen voor ons? Dan kunnen wij beslissen om de schade niet te vergoeden en (al) uw verzekering(en) stop te zetten.

Artikel 7. Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?**7.1 Als uw situatie gewijzigd is**

Dat kan van invloed zijn op uw verzekering en op de hoogte van uw premie. Als wij uw verzekering wijzigen, dan ontvangt u hierover bericht van ons. Zo blijft u goed verzekerd.

7.2 Als wij de verzekering wijzigen

Wijzigen wij de premie of voorwaarden? Dan doen wij dat op het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen. Soms is het nodig om tijdens de verzekeringsperiode uw verzekering te wijzigen, bijvoorbeeld omdat de wet verandert. Wij zorgen ervoor dat we deze wijzigingen zo beperkt mogelijk houden. Wordt uw verzekering gewijzigd? Dan krijgt u ons uiterlijk 14 dagen voordat de wijziging ingaat een bericht met uitleg.

Artikel 8. Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen

Het is van belang dat wij uw juiste adres en e-mailadres ontvangen. Wij sturen de polisdocumenten en informatie over wijzigingen in uw verzekering naar het postadres of e-mailadres dat bij ons bekend is.

Artikel 9. Begin en duur van de verzekering**9.1 Wanneer begint uw verzekering?**

De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat vermeld. De verzekering kan worden aangegaan binnen 4 weken na aankoop of taxatie van uw fiets of E-bike.

9.2 Soms krijgt u eerst een voorlopige dekking

Als u een voorlopige dekking krijgt, bent u voorlopig verzekerd vanaf de aangevraagde ingangsdatum. Na uw aanvraag volgt onze beoordeling. Hier krijgt u een bericht over.

- Kunnen wij u verzekeren? Dan gaat de voorlopige dekking over in een definitieve dekking.
- Kunnen wij u niet verzekeren? Dan leggen wij altijd uit waarom. De voorlopige dekking stopt in dat geval vanaf de datum die in ons bericht staat.

9.3 Hoe lang duurt uw verzekering?

De verzekering is geldig voor de termijn die op uw polisblad staat. Wij verlengen uw verzekering steeds op de contractvervaldatum met de op het polisblad genoemde aantal maanden.

Artikel 10. Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering kan om verschillende redenen beëindigd worden. In de volgende artikelen leest u welke redenen er zijn en welke voorwaarden daarbij gelden.

10.1 U vestigt zich in het buitenland.

De verzekering eindigt 1 maand nadat u zich buiten België heeft gevestigd en/of als de fiets langer dan 1 jaar in het buitenland is gestald of wordt gebruikt. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

10.2 U heeft uw fiets verkocht

Als u geen belang meer heeft bij de verzekering omdat uw fiets verkocht is, moet u dit binnen 30 dagen na verkoop aan ons melden. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan teruggeboekt.

10.3 Uw fiets is gestolen of er is sprake van totaal verlies

Als u geen belang meer bij de verzekering heeft omdat uw fiets gestolen is of er is sprake van totaal verlies, moet u dit zo spoedig mogelijk melden. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan teruggeboekt.

10.4 U bent failliet gegaan.

De verzekering stopt vanaf het moment dat u failliet bent verklaard. Of vanaf het moment dat u uitstel van betaling heeft gekregen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

10.5 U bedenkt zich binnen 14 dagen nadat u uw polis ontvangt

Heeft u een verzekering aangevraagd? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. Binnen die periode heeft u het recht om uw verzekering te ontbinden per ingangsdatum. U krijgt van ons een bevestiging hiervan en u betaalt geen premie. U kunt de bedenktijd alleen gebruiken als u nog geen schade heeft gemeld. Als u gebruik maakt van de bedenktijd kunt u ook geen schade meer melden.

10.6 Ieder jaar

U kunt de verzekering ieder jaar beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden voor de vervaldag. U kan de verzekering opzeggen per aangetekend schrijven, bij gerechtsdeurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggbrief tegen ontvangstbewijs. Met uitzondering van een maand nadat u zich buiten België heeft gevestigd.

10.7 Na wijziging van de premie of de voorwaarden

Als u het niet eens bent met een wijziging van de premie of de voorwaarden dan kunt u binnen 1 maand na de wijziging de polis bij ons beëindigen.

Artikel 11. Wanneer kunnen wij uw verzekering opzeggen?

In een aantal situaties kunnen wij uw verzekering kunnen opzeggen. Dat doen we natuurlijk alleen als wij daar een goede reden voor hebben. Hieronder leest u in welke situaties dit voorkomt.

11.1 Als de verzekerde periode verstrijkt

Aan het einde van de verzekeringsperiode kunnen wij uw verzekering stoppen. Wij zeggen de verzekering dan minimaal 3 maanden van tevoren op.

11.2 Als het verzekerde risico wijzigt en wij willen of kunnen dit niet verzekeren

Wij kunnen uw verzekering stopzetten als het verzekerde risico wijzigt. Bijvoorbeeld als u een andere fiets koopt. Wij stoppen uw verzekering dan vanaf het moment van de wijziging. Wij brengen u direct op de hoogte. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

11.3 Als u uw premie niet op tijd betaalt

In artikel 12 leest u hier meer over.

11.4 Als u bovenmatig veel schade claimt

En wij hebben u hiervan op de hoogte gebracht. Wij onderzoeken dan wat de oorzaken van de schades zijn. Als wij de verzekering stoppen, gebeurt dat 3 maanden na aankondiging daarvan. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

11.5 Naar aanleiding van een schade die u heeft gemeld

Wij kunnen de verzekering opzeggen naar aanleiding van een schade die u gemeld heeft. Bijvoorbeeld:

- als u onder invloed van alcohol of drugs schade heeft veroorzaakt;
- als u niet meewerkt aan de schadeafhandeling;
- als er sprake is van opzet. In artikel 17.6 leest u wat wij met opzet bedoelen.

Wij beslissen binnen 1 maand na de schadevergoeding of afwijzing van de schade of wij de verzekering opzeggen. Wij zeggen de verzekering minimaal 3 maanden van tevoren op. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

11.6 Als u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij afsluiten van de verzekering

Als wij op basis van juiste of volledige informatie de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd. Of als u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven om ons opzettelijk te misleiden. Kunnen wij uw verzekering in beide gevallen direct stopzetten. U krijgt geen premie terug.

11.7 Als er sprake is van een vertrouwensbreuk

Is uw gedrag voor ons reden om geen vertrouwen, bijvoorbeeld als u meermaals te laat betaald, meer te hebben in het voortzetten van de verzekering? Dan kunnen wij deze verzekering direct stopzetten. Is het vertrouwen

zodanig beschadigd, dat ook niet van ons kan worden verwacht dat wij uw andere verzekeringen voortzetten? Dan zetten wij ook uw andere verzekeringen stop. Dit doen wij dan aan het einde van de verzekeringsperiode.

11.8 Als u fraude pleegt

Wij kunnen al uw verzekeringen direct stopzetten als wij fraude ontdekken. U krijgt geen premie terug. Daarnaast moet u de kosten van het onderzoek naar de fraude aan ons terugbetalen.

11.9 Als u onze medewerkers ongewenst behandelt of onze eigendommen beschadigt

Als u onze medewerkers ongewenst behandelt of onze eigendommen beschadigt, kunnen wij al uw verzekeringen direct stopzetten. Bijvoorbeeld: als u gewelddadig bent, bedreigt of intimideert. U krijgt geen premie terug.

11.10 Als u op een sanctielijst staat

Staat u op een sanctielijst? Dan is het voor ons verboden om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Zodra wij vaststellen dat u op een sanctielijst staat, stoppen wij al uw verzekeringen. De verzekeringen worden gestopt vanaf de datum waarop u op een sanctielijst bent gezet. U krijgt geen premie terug.

Artikel 12. Premie voor uw verzekering

12.1 Te betalen premie

Op de nota staat de premie die u moet betalen voor uw verzekering.

12.2 Wanneer betaalt u de premie?

Binnen 30 dagen na de (verval)datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald. U betaalt de premie vooraf. Op de nota staat hoeveel premie u betaalt en de betaalwijze.

12.3 Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

U krijgt een herinnering van ons. Betaalt u niet op tijd. Dan krijgt u een aanmaning. Heeft u 14 dagen na de aanmaning nog niet alles betaald dan heeft dit gevolgen:

a. U kunt voorlopig geen schade melden op uw verzekeringen

De dekking vervalt namelijk als u 14 dagen na de aanmaning nog niet heeft betaald. U moet de premie nog wel aan ons betalen. Als u de premie betaalt, heeft u weer dekking 1 dag nadat wij de premie hebben ontvangen.

b. Wij kunnen alle verzekeringen stopzetten

U moet de premie nog wel aan ons betalen. Ook betaalt u alle kosten die wij maken om de premie alsnog van u te krijgen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

c. Verrekenen openstaande premiebedragen

Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen, die wij aan u moeten betalen.

Artikel 13. Bij schade

Schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Daar hebben wij wel uw hulp bij nodig.

Artikel 14. Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd om meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Geef door of de schade ook verzekerd is op een andere verzekering.
- Overleg altijd eerst met ons voordat u schade laat herstellen of kosten maakt hiervoor.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen. Bijvoorbeeld brieven of andere documenten.
- Werk zo goed mogelijk mee als we u iets vragen. Doe hierbij niets waardoor wij benadeeld worden.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.

Artikel 15. Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?

Wij kunnen beslissen dat wij uw schade niet vergoeden. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

Artikel 16. Hoe lang kunt u nog reageren als wij een schade niet vergoeden?

Bent u het niet eens met onze beslissing? Laat ons dat dan weten. Wij lichten ons besluit graag toe. Als u het oneens bent met een beslissing, kunt u dit binnen 3 jaar bij ons melden. De termijn van 3 jaar begint op de dag dat wij u bericht hebben gestuurd over onze beslissing. 3 jaar na deze datum heeft u geen recht meer op een schadevergoeding.

Artikel 17. Niet verzekerd**17.1 Wat is niet verzekerd?**

Schade door of in verband met de onderstaande situaties is niet verzekerd. Er kunnen daarnaast ook andere situaties zijn waarin schade niet verzekerd is. Deze leest u in de productvoorwaarden van de verzekering zelf.

17.2 Molest

Met molest bedoelen wij:

- een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;
- een opstand. Dit is georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land;
- binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
- oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is;
- muiten. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.

Wij volgen hiermee de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 Arrondissementsrechtbank Den Haag).

17.3 Atoomkernreacties

Een atoomkernreactie is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe of waar die reactie is ontstaan.

17.4 Aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming

Een aardbeving is een trilling of een schokkende beweging van de aardkorst. Dit is de buitenste laag van de aarde. Met vulkanische uitbarsting bedoelen we as, lava en stenen, die uit een gat in de aardkorst naar boven komen. Met overstroming bedoelen wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Voor zowel de aardbeving, de vulkanische uitbarsting als de overstroming maakt het niet uit of deze verschijnselen door of in verband met de natuur of menselijk handelen zijn ontstaan.

17.5 U pleegt fraude

Wij vergoeden geen schade als u fraudeert. Heeft u gefraudeerd met schade en hebben wij deze schade vergoed? Dan moet u deze aan ons terugbetalen. Daarnaast:

- kunnen wij al uw verzekeringen direct stopzetten als wij fraude ontdekken. U krijgt geen premie terug;
- moet u de kosten van het onderzoek naar de fraude aan ons terugbetalen;

17.6 Opzet

Wij vergoeden geen schade:

- die veroorzaakt is door of het gevolg is van iets wat u opzettelijk doet of juist niet doet, en
- dit gedrag of nalaten in strijd is met het recht is, en
- aan u kan worden toegerekend, en
- volgens objectieve maatstaven gericht is op het toebrengen van schade aan personen of spullen.

Was u onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs? En wist u daardoor niet wat u deed? Dan is dat nog steeds opzet. Hoort u bij een groep? En was de schade het gevolg van iets dat iemand in de groep met opzet

deed of juist niet deed? Dan is dat ook opzet. Ook als deze persoon onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs was. Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet. Dat leest u artikel 11.5.

17.7 U staat op een sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u op een sanctielijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Zodra wij vaststellen dat u op een sanctielijst staat, stoppen wij al uw verzekeringen. De verzekeringen stoppen vanaf de datum waarop u op een sanctielijst bent gezet. U krijgt geen premie terug.

17.8 Schade door terrorisme

U krijgt schade door terrorisme niet altijd vergoed. De schade moet in elk geval verzekerd zijn op een verzekering die u bij ons heeft afgesloten. De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen (NHT) stelt vast welke schadevergoeding u krijgt. Wij kunnen vooraf niet aangeven hoe hoog uw schadevergoeding is. De regels voor schade door terrorisme liggen vast in het Clausuleblad Terrorismen van het NHT (gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam). De regels voor de afwikkeling van schade liggen vast in het Protocol afwikkeling claims van de NHT (gedeponeerd op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam). De regels en het clausuleblad leest u op terrorismeverzekerder.nl.

Artikel 18. Verzekeringsgebied.

De verzekering is geldig in de hele wereld, tenzij in de productvoorwaarden anders is bepaald.

Artikel 19. Toepasselijk wetgeving.

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract waaronder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, de uitvoering en/of de interpretatie van deze voorwaarden of de polis vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde Belgische rechtbanken.

Artikel 20. Klachten.

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie of de directie van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij. Bent u daarna niet tevreden over de oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 te Brussel, onverminderd uw recht om een rechtsgeding aan te spannen.

Artikel 21. Privacy en persoonlijke gegevens.

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

- U geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen en relatiebeheer.
- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Door een verzekering bij ons aan te gaan geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om, als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van deze verzekering, persoonlijke en medische gegevens op te vragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze informatie te geven aan de personen die het nodig hebben voor het uitvoeren van deze verzekering.
- U hebt recht tot toegang en correctie van uw persoonlijke gegevens.

Gebruikte begrippen

Artikel 22. Omschrijving van de gebruikte begrippen

In onze voorwaarden komen veel begrippen voor. Hieronder leggen wij uit wat wij onder deze begrippen verstaan.

- **Accessoires:** alles wat niet af-fabriek maar later is op- of ingebouwd en opgenomen is in het verzekerde bedrag.
- **Accu:** een batterijpakket behorende bij de verzekerde E-bike
- **Afgesloten ruimte:** een met een deugdelijk slot afgesloten ruimte met muren en een dak. Deze ruimte kan alleen worden geopend door een bevoegde met behulp van een sleutel. Met een bevoegde bedoelen wij iemand die toegang heeft tot deze ruimte. Bijvoorbeeld een huisgenoot of iemand die toestemming heeft van de eigenaar van de racefiets of MTB om deze uit de ruimte te halen.
- **ART goedgekeurd slot:** een slot wat op de website van de stichting ART (www.stichtingart.nl) vermeld staat.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Beroving:** de situatie dat uw racefiets of MTB de verzekerde wordt afgenomen, al dan niet met geweld, terwijl de fiets zich binnen handbereik van de verzekerde bevindt.
- **Cyclo:** een fietstocht waarvan het doel is een zo snel mogelijke tijd te rijden. Voor iedere (leeftijds-)categorie deelnemers zijn tijdslimieten ingesteld. Een cyclo is geen toertocht en ook geen officiële wedstrijd.
- **E-bike:** een fiets met elektrische trapondersteuning tot 25 km p/u met een vermogen van minder dan 250 Watt.
- **ENRA:** ENRA verzekeringen bv gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.
- **E-lock:** een slot dat doormiddel van een smartphone of ander elektronisch middel kan worden bediend.
- **Fiets:** de fiets of E-bike die op het polisblad staat vermeld. Onder E-bike wordt verstaan een fiets met elektrische trapondersteuning tot 25 km p/u met een vermogen tot maximaal 250 Watt. Hiermee wordt ook een elektrische mountainbike of racefiets bedoeld. Onder elektrische fiets verstaan wij ook elektrische fietsen tot 45 km per uur (Speed Pedelec). U kunt bij ENRA uw Speed Pedelec alleen tegen diefstal of omnium verzekeren. **Let op:** u bent wettelijk verplicht ook een BA-verzekering af te sluiten voor uw Speed Pedelec (dit kan niet bij ENRA).
- **Pech:** als u door een mechanisch gebrek van uw fiets niet verder kunt rijden.
- **Polisblad:** dit is het document waarin uw fiets en de dekking beschreven staan.
- **Racefiets/ mountainbike:** een fiets zonder vast slot, spatborden en bagagedrager.
- **Rijwielhandelaar:** de op het polisblad genoemde rijwielhandelaar waar u de verzekering heeft afgesloten en/of de fiets heeft gekocht.
- **Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven.
- **Totaal verlies:** als het schadebedrag hoger of gelijk is aan het verzekerde bedrag minus de waarde van de restanten.
- **Track en trace:** een elektronisch systeem waarmee de fiets of het voertuig online gevolgd kan worden.
- **U/Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ENRA is aangegaan.
- **Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen, Nederland. Telefoon: +31 24 - 366 66 66. www.bovemij.nl
- **Verzekerd bedrag:** de op het polisblad vermelde aankoopprijs, inclusief btw, van de fiets eventueel verhoogd met de schroefvaste accessoires.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer en/of de persoon die met uw toestemming de fiets bestuurt of erop meerijdt.
- **Verzekeringsjaar:** periode van 1 jaar te rekenen vanaf de ingangs- of prolongatiedatum van de verzekering.
- **Wij:** ENRA gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.

Voorwaarden (elektrische) fietsverzekering Omnium (incl. diefstal) B-OM 052019

De algemene voorwaarden **B-AV 052019** zijn naast deze productvoorwaarden van toepassing. In de algemene voorwaarden vindt u ook de begrippenlijst.

De dekking

Artikel 1. Diefstal

1.1 Verzekerd	• Schade die voortvloeit uit (poging tot) diefstal, met inbegrip van gebruikersdiefstal. • Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets gestolen was, in de veronderstelling dat hij na een diefstal wordt gerecupereerd.
1.2 Niet verzekerd	• Diefstal van de verzekerde racefiets of MTB anders dan door beroving of diefstal uit een afgesloten ruimte. • Als de fiets niet voldoet aan de beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u in artikel 5. • Schade die voor de ingangsdatum is ontstaan. • Schade bestaande uit immaterieel of geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets. • Als u onopzettelijk belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, kunnen wij onze prestatie verminderen als de niet-mededeling u verweten kan worden. In dat geval presteren wij slechts in de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die verschuldigd zou zijn geweest indien u het risico naar behoren had meegedeeld. Indien wij echter aantonen dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd mochten wij over correcte gegevens beschikt hebben, wordt de prestatie beperkt tot de terugbetaling van de reeds betaalde premies. • Als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel. Indien u met bedrieglijk opzicht uw medewerking niet verleent na schade, kunnen wij onze dekking weigeren. • Schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
1.3 Vrijstelling	• Bij totaal verlies of diefstal € 0,-. • 20% van het schadebedrag met een minimum van € 50,- per reparatie van de verzekerde racefiets of MTB. • 20% van het verzekerde bedrag bij diefstal of totaal verlies van de verzekerde racefiets of MTB. • Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 0,75% per maand gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering. De vrijstelling van € 35, - blijft van toepassing.
1.4 Maximum per schade	Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.
1.5 Bijzonderheden	De beveiligingseisen uit artikel 5 zijn niet van toepassing bij een verzekering voor een racefiets of MTB.

Artikel 2. Omnium

2.1 Verzekerd	• Schade die voortvloeit uit (poging tot) diefstal, met inbegrip van gebruikersdiefstal. • Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets gestolen was, in de veronderstelling dat hij na een diefstal wordt gerecupereerd. • Schade door aanrijding. • Schade ontstaan door brand, ontploffing en blikseminslag. • Schade ontstaan door een (éénzijdig) ongeval.
2.2 Niet verzekerd	• Schade aan losse accessoires (incl. diefstal en verlies) zoals kinderzitjes, tassen, manden en fietscomputers (niet zijnde het display van een E-bike). • Schade ontstaan doordat u opzettelijk schade heeft veroorzaakt of dit met uw toestemming is gebeurd. • Als de fiets niet voldoet aan de beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u in artikel 5. • Schade die voor de ingangsdatum is ontstaan. • Schade bestaande uit immaterieel of geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets. • Als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel. Indien u met bedrieglijk opzicht uw medewerking niet verleent na schade, kunnen wij onze dekking weigeren. • Schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
2.3 Vrijstelling	• Bij totaal verlies of diefstal € 0, -. • Alle overige voorvallen € 35, - .Deze vrijstelling geldt per schadegeval. • 20% van het schadebedrag met een minimum van € 50,- per reparatie van de verzekerde racefiets of MTB. • 20% van het verzekerde bedrag bij diefstal of totaal verlies van de verzekerde racefiets of MTB. • Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 0,75% per maand gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering. De vrijstelling van € 35, - blijft van toepassing.
2.4 Maximum per schade	Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.
2.5 Bijzonderheden	De beveiligingseisen uit artikel 5 zijn niet van toepassing bij een verzekering voor een racefiets of MTB.

Artikel 3. Fietsbijstand (pechverhelping)

3.1 Verzekerd	Recht op fietsbijstand door de alarmcentrale (telefoon: 0800 - 92 666) bij onderstaande gebeurtenissen. Strandt u in het buitenland, bel dan +32 800 - 92 666. • Het uitvallen van de fiets (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) in Europa door: ○ beschadiging of verlies door diefstal van de gehele fiets; ○ het uitvallen van de trapondersteuning, ook als gevolg van een eigen gebrek; ○ mechanische gebreken zoals kettingbreuk en framebreuk; ○ lege/leke band(en). • Een verzekerde door tijdens en omwille van de fietsrit opgelopen letsel waardoor hij/zij om medische redenen niet in staat is de fietsrit voort te zetten. De fietsbijstand bestaat uit het vervoer van de fiets en verzekerde(n) naar de startplaats van de fietstocht van die dag. De startplaats van de (dag)fietstocht valt niet noodzakelijk samen met de woonplaats van de verzekerde. Ook worden de kosten van het vervoer van: maximaal één andere deelnemer aan de (dag)fietstocht en zijn fiets vergoed. De fietsbijstand wordt te allen tijde uitgevoerd door de alarmcentrale. Andere kosten vallen niet onder pechverhelping.
----------------------	---

3.2 Niet verzekerd	Van de pechverhelping is uitgesloten het niet kunnen voortzetten van de fietsrit als gevolg van: • opzet van de verzekerde of iemand die bij de pechverhelping belang heeft. • een lege accu, indien deze voor het begin of tijdens de fietsrit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg geraakt is door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de fabrikant.
3.3 Vrijstelling	Niet van toepassing.
3.4 Maximum per schade	Het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.

Toelichting op de dekking

Artikel 4. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade:

- 4.1** Ontstaan tijdens verhuur of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten).
- 4.2** Aan (losse) accessoires (inclusief diefstal en verlies), tenzij deze accessoires zijn meeverzekerd. Dat de accessoires zijn meeverzekerd moet blijken uit de aankoopnota van de verzekerde fiets in combinatie met het verzekerde bedrag.
- 4.3** Ontstaan tijdens deelneming aan een wedstrijd of training daarvoor. Schade ontstaan tijdens toertochten, cyclo's en clinics is wel verzekerd.
- 4.4** Die voor de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan of na de einddatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.
- 4.5** Die bestaat uit herstellkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en geleidelijke inwerking van weersinvloeden/vocht.
- 4.6** Aan banden en schade die bestaat uit krassen of schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan.
- 4.7** Als u niet kunt aantonen dat de racefiets of MTB gestolen is uit een afgesloten ruimte.
- 4.8** Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.

Artikel 5. Beveiligingseisen

5.1 Eisen aan het slot

De diefstaldekking is van toepassing als bij schade aangetoond kan worden, dat de fiets voorzien en afgesloten was met een ART goedgekeurd slot (minimaal 2 sterren) en de originele sleutels van dit slot worden overgelegd. Is de fiets voorzien van een ART goedgekeurde E-lock dan zal de laatste logfile overlegd moeten worden als bewijs voor het op slot staan van de fiets. De fiets dient altijd te worden afgesloten ook als deze binnen wordt gestald.

5.2 Verlies van de sleutel

Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient u hiervan onmiddellijk (binnen 5 dagen) melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot. Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg.

5.3 Zorgvuldigheid

U dient de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt ook verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. en in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes of kleedruimtes. Wanneer er schade ontstaat die in oorzakelijk verband staat met het feit dat u deze beveiligingseisen niet respecteert, vervalt uw dekking.

Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

Regelen van schade

Artikel 6. Wat te doen als u schade heeft?

6.1 Bij schade: zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 5 dagen na het schadegeval ENRA op de hoogte stellen. Dit kan via de rijwielhandelaar vermeld op het polisblad of rechtstreeks bij ENRA.

Postadres : Rubensstraat 104, Brievenbus 62

Plaats : B-2300, Turnhout

E-mail : schadeafdeling@enra.be

Telefoon : 078 – 158 444.

6.2 Bij diefstal: zo snel mogelijk en ieder geval binnen 5 dagen aangifte te doen bij de politie. En het originele bewijs daarvan via de, op het polisblad genoemde, rijwielhandelaar of rechtstreeks naar ENRA te sturen met de 2 originele, bij het slot behorende, sleutels.

6.3 Alle namens verzekeraar door ENRA gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen.

6.4 Bij schade boven de € 250,- ENRA voorafgaandelijk om een akkoord te vragen voor de reparatie.

6.5 Voor hulpverlening: contact opnemen met de ENRA alarmcentrale telefoon: 0800 – 92 666. Strandt u in het buitenland, bel dan +32 800 – 92 666.

Artikel 7. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

De herstelling of de vervanging van de verzekerde fiets vindt uitsluitend plaats via de op het polisblad genoemde of door ENRA aan te wijzen rijwielhandelaar.

7.1 Bij totaal verlies van de fiets door diefstal: levering in natura van een nieuwe fiets ter waarde van maximaal het verzekerde bedrag.

7.2 Bij beschadiging van de fiets: de reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag, verminderd met de waarde van de restanten, onder aftrek van de vrijstelling en, indien van toepassing, de afschrijving op de accu. Bedragen de reparatiekosten meer dan het verzekerde bedrag, verminderd met de waarde van de restanten, dan is sprake van totaal verlies en vindt schade vergoeding plaats als onder 7.1.

7.3 Bij schade aan het frame en/of accu van de fiets kunnen wij een reparateur aanwijzen voor de reparatie. U bent verplicht om uw medewerking hieraan te verlenen.

7.4 Indien de gestolen fiets voor levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden, is verzekerde verplicht deze terug te nemen en vindt er geen vergoeding plaats als onder 7.1.

7.5 Indien de gestolen fiets wordt teruggevonden nadat vergoeding heeft plaatsgevonden dient de verzekerde ENRA hiervan binnen 5 dagen in kennis te stellen en de teruggevonden fiets aan de rijwielhandelaar, van wie de vervanging heeft plaatsgevonden, af te staan.